



# MARCHE À SUIVRE

POUR LA MISE EN FONCTION DE  
VOTRE NOUVEAU SYSTÈME D’AFFICHAGE  
NUMÉRIQUE AVEC INTERNET WI-FI

## ÉTAPE 1 VÉRIFICATION DE BASE

Avant de débuter, vous devez vous assurer que votre téléviseur est installé à l’endroit voulu et qu’il est à proximité d’une prise d’alimentation régulière 120 Volts.

**Déballez votre décodeur et assurez-vous d’y retrouver les items suivants :**

- > Décodeur Zotac ①
- > Unité d’alimentation avec cordon d’alimentation ② et ③
- > Support vertical et mural ④ et ⑤

**Assurez-vous d’avoir les items suivants en votre possession :**

- > Barre d’alimentation ⑥
- > Câble HDMI, DVI ou VGA ⑦ et ⑧ et ⑨
- > Un clavier et une souris USB

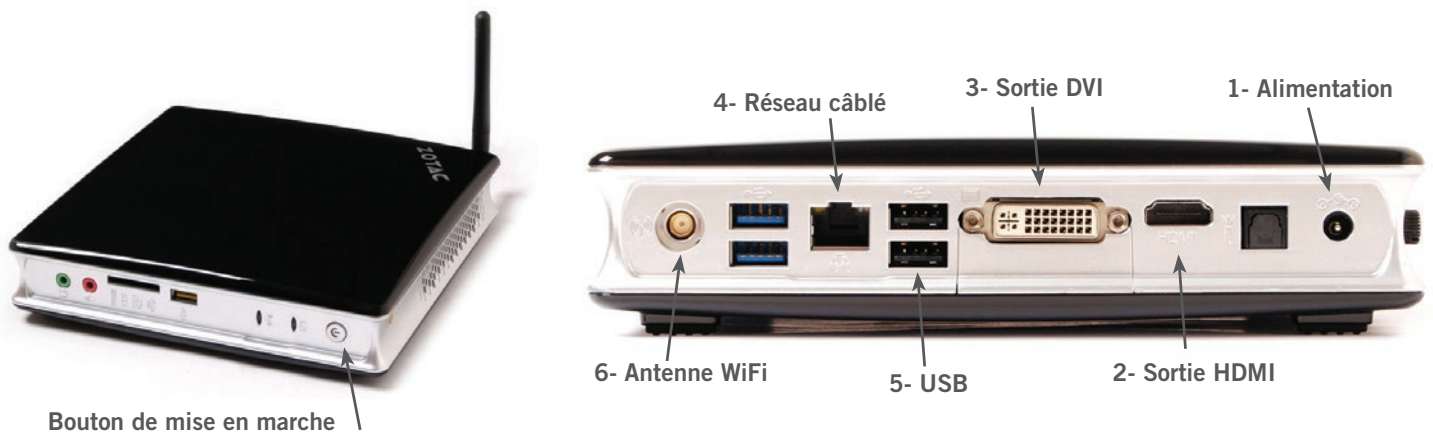
UNE IMAGE...  
VAUT 1000 MOTS



# ÉTAPE 2

## BRANCHEMENT

Veuillez prendre connaissance des différents connecteurs de votre décodeur en regardant l'image suivante :



Veuillez effectuer les opérations suivantes dans l'ordre proposé :

### **NE BRANCHEZ PAS TOUT DE SUITE VOTRE BARRE D'ALIMENTATION À LA PRISE ÉLECTRIQUE**

- 1- Raccordez le cordon d'alimentation à l'unité d'alimentation du décodeur ② et ③ et branchez le cordon d'alimentation directement à la barre d'alimentation ⑦.
- 2- Raccordez votre décodeur à l'alimentation électrique en insérant le connecteur du cordon de l'unité d'alimentation ③ dans le connecteur 1 (Alimentation) de votre décodeur.
- 3- Raccordez votre décodeur au téléviseur avec le câble HDMI, DVI ou VGA ⑦ et ⑧ et ⑨ en utilisant les connecteurs 2 (sortie HDMI) ou 3 (sortie DVI) de votre décodeur. Au besoin utilisez le connecteur DVI-VGA ⑩ pour faire la jonction entre votre décodeur et votre câble VGA.
- 4- Connectez votre clavier et votre souris au décodeur en utilisant les connecteurs 5 (USB) de votre décodeur.
- 5- Raccordez votre téléviseur à la prise électrique de 120 Volts.
- 6- Assurez-vous que votre téléviseur soit allumé et que l'entrée sélectionnée corresponde bien à celle utilisée pour le raccorder à votre décodeur.
- 7- Branchez votre barre d'alimentation à votre prise électrique régulière 120 Volts.
- 8- Assurez-vous que votre barre d'alimentation est sous tension.

Votre décodeur devrait s'allumer automatiquement et vous devriez voir des animations passer à l'écran. Si votre image n'est pas au bon format ou qu'elle n'est pas bien positionnée dans votre écran, c'est normal car vous devez configurer l'accès à l'Internet afin de permettre au système de s'ajuster et corriger ces problèmes automatiquement.

Si vous n'avez rien à l'écran, veuillez vous référer à la section dépannage de ce document. Lorsque vous avez l'image à l'écran et que vous êtes capable de déplacer le curseur de la souris, veuillez suivre les étapes suivantes pour connecter votre décodeur à l'Internet via votre réseau sans fil :

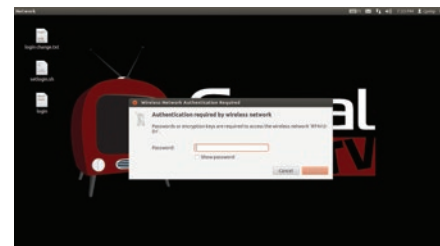
Note :

Si la disposition de votre écran vous empêche de suivre les étapes de configuration de votre réseau sans fil, ne vous inquiétez pas, notre équipe technique pourra vous assister. Veuillez nous contacter en composant le (514) 244-1234.

- 1- Veuillez appuyer simultanément une fois et relâcher les touche **Ctrl + Alt + flèche de droite** de votre clavier. Vous devriez obtenir une image semblable à ce qui est illustré sur l'image 11 sans le menu de droite.
- 2- Veuillez faire apparaître le menu en positionnant votre curseur dans le coin supérieur droit de votre écran.
- 3- Lorsque le menu apparaît, vous remarquerez 7 onglets. Il faut choisir le troisième onglet représenté par un icône en forme de cône vide.
- 4- Lorsque vous aurez cliqué sur cet onglet, le menu va apparaître 11 et vous devriez retrouver votre réseau sans fil dans la liste.
- 5- Cliquez sur votre réseau et entrez la clé dans le champ prévu à cet effet lorsque vous y serez invité 12.
- 6- Cliquez sur le bouton «Connect» et confirmez que votre connexion fonctionne en regardant l'icône en forme de cône. Cette icône devrait maintenant avoir des barres horizontales à l'intérieur et elles devraient être stables. Si les barres bougent c'est que vous n'avez pas entré la bonne clé. Attendez et recommencez.
- 7- Lorsque la connexion à votre réseau sans fil est confirmée, veuillez redémarrer votre système en appuyant une fois sur le bouton de mise en marche et en attendant que le décodeur s'éteigne de lui-même puis redémarrez-le en appuyant de nouveau sur le bouton de mise en marche.



11



12



13

Après le redémarrage suivant la configuration du réseau sans fil, votre téléviseur devrait présenter une disposition semblable à celle que vous pouvez voir sur l'image 13. Si la disposition n'est pas la bonne, attendez 15 minutes et si le problème ne se corrige pas automatiquement, veuillez vous référer à la section dépannage.

Votre système vous donne la possibilité de gérer les messages de la bande de texte défilante. Pour ce faire, vous devez suivre le lien internet sécurisé qui aurait dû vous être remis lors de votre adhésion. Si vous ne l'avez pas, veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.

## RECOMMANDATIONS INFORMATIONS

Pour le positionnement de votre téléviseur, nous vous recommandons de l'installer de façon murale, dans votre salle d'attente à une hauteur moyenne de 60 pouces du sol et de façon à ce qu'il soit orienté face à votre clientèle. Vous pouvez aussi faire une installation suspendue ou utiliser le pied fourni avec votre téléviseur et le positionner sur une table.

Assurez-vous que votre prise d'alimentation 120 V n'est pas reliée à un circuit qui est contrôlé par un interrupteur et que le courant est toujours disponible sur cette prise.

Assurez-vous que votre décodeur ait toujours accès à Internet.

Le positionnement final du décodeur peut se faire de plusieurs manières à l'aide des supports fournis 4 et 5. Nous vous recommandons de le placer hors de la vue de votre clientèle mais en le conservant facile d'accès afin de permettre un redémarrage manuel au besoin. La fixation du décodeur au dos de l'écran est une bonne option.

Si vous ne voulez pas avoir d'image à l'écran quand vous êtes absent, veuillez seulement éteindre votre téléviseur et laissez votre décodeur branché normalement. Il est important d'allumer votre téléviseur dès votre retour pour assurer la diffusion des messages.

Votre système est programmé pour s'allumer automatique à 7 h 00 et s'éteindre à 21 h 00. Si vous souhaitez utiliser votre décodeur en dehors des heures de fonctionnement vous pouvez l'allumer manuellement en appuyant une fois sur le bouton de mise en marche. Vous pouvez également nous contacter pour demander des heures de fermeture différentes.

# DÉPANNAGE

## PROBLÈME / SOLUTION

PROBLÈMES	SOLUTIONS
Mon décodeur ne s'allume pas. (Aucun son ni aucune lumière ne sont présents au niveau du décodeur.)	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Repassez les étapes 1 à 8 en vous assurant qu'elles ont bien été faites dans l'ordre proposé.</li><li>2- Assurez-vous que la prise électrique 120 V utilisée pour alimenter votre barre d'alimentation soit fonctionnelle. (Voyez si vous êtes capable de l'utiliser pour faire fonctionner autre chose comme une lampe)</li><li>3- Appuyez sur le bouton de mise en marche situé devant votre décodeur.</li><li>4- Veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.</li></ol>
Mon décodeur semble allumé mais je n'ai rien à l'écran.	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Repassez les étapes 1 à 8 en vous assurant qu'elles ont bien été faites dans l'ordre proposé. L'étape 6 est en cause dans la grande majorité des cas qui présente ce problème.</li><li>2- Essayez de remplacer votre câble HDMI, DVI ou VGA. Il pourrait être la cause du problème.</li><li>3- Veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.</li></ol>
J'ai de l'affichage à l'écran mais l'image n'occupe pas tout l'espace dans l'écran (présence de bandes blanches) ou elle semble plus grande que l'écran ou il n'y a pas de météo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Assurez-vous que votre décodeur soit bien raccordé à votre réseau et qu'il y a de l'internet dans votre établissement (vérifiez votre connexion Internet avec un autre poste informatique).<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Si l'Internet est fonctionnel, passez à l'étape 2 et si non, veuillez contacter votre administrateur réseau.</li></ul></li><li>2- Regardez le connecteur 4 (réseau câblé) de votre décodeur, vous devriez y voir des lumières jaunes et vertes qui scintillent.<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Si rien ne scintille, ça signifie que votre décodeur n'est pas connecté à votre réseau.<ul style="list-style-type: none"><li>- Veuillez vous assurer que le câble réseau est bien branché aux deux extrémités.</li><li>- Essayez un autre câble réseau.</li><li>- Contactez votre administrateur réseau et faites vérifier votre prise.</li></ul></li><li>&gt; S'il y a un scintillement mais que le problème est toujours présent :<ul style="list-style-type: none"><li>- Veuillez éteindre votre décodeur en appuyant une fois sur le bouton de mise en marche et en attendant que le décodeur s'éteigne de lui-même. S'il ne s'éteint pas après 15 secondes, recommencez mais en tenant le bouton enfoncé pendant 10 secondes.</li><li>- Veuillez faire un redémarrage de votre routeur et attendez au moins 10 minutes.</li><li>- Confirmez que l'Internet fonctionne au moins sur un autre poste dans votre établissement.</li><li>- Redémarrez votre décodeur à l'aide du bouton de mise en marche.</li><li>- Si le problème est toujours présent à l'écran après 15 minutes, veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.</li></ul></li></ul></li></ol>
Tout semble fonctionner normalement mais l'image ne semble pas parfaitement centrée dans l'écran.	Veuillez vous référer au guide d'utilisation de votre téléviseur et trouvez la section qui traite du format de l'image et de la position. C'est dans cette section que vous devriez trouver comment ajuster votre image. Si vous ne trouvez pas la solution, veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.