



MARCHE À SUIVRE

POUR LA MISE EN FONCTION DE
VOTRE NOUVEAU SYSTÈME D’AFFICHAGE
NUMÉRIQUE AVEC INTERNET CÂBLÉ

ÉTAPE 1 VÉRIFICATION DE BASE

Avant de débuter, vous devez vous assurer que votre téléviseur est installé à l’endroit voulu et qu’il est à proximité d’une prise d’alimentation régulière 120 Volts et d’une position câblée donnant accès à l’Internet.

Déballez votre décodeur et assurez-vous d’y retrouver les items suivants :

- > Décodeur Zotac ①
- > Unité d’alimentation avec cordon d’alimentation ② et ③
- > Support vertical et mural ④ et ⑤

Assurez-vous d’avoir les items suivants en votre possession :

- > Barre d’alimentation ⑥
- > Câble HDMI, DVI ou VGA ⑦ et ⑧ et ⑨
- > Câble réseau ⑩

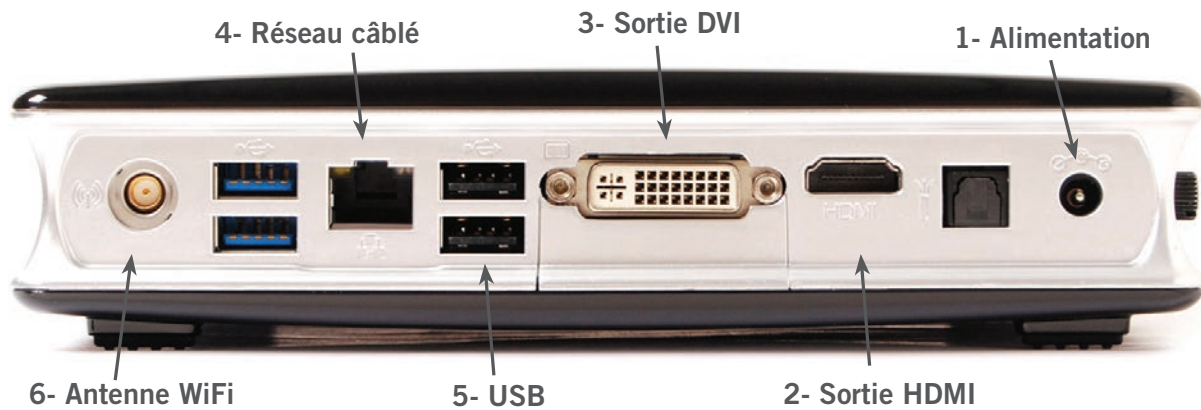
UNE IMAGE...
VAUT 1000 MOTS



ÉTAPE 2

BRANCHEMENT

Veillez prendre connaissance des différents connecteurs de votre décodeur en regardant l'image suivante :



Veillez effectuer les opérations suivantes dans l'ordre proposé :

NE BRANCHEZ PAS TOUT DE SUITE VOTRE BARRE D'ALIMENTATION À LA PRISE ÉLECTRIQUE

- 1- Raccordez le cordon d'alimentation à l'unité d'alimentation du décodeur ② et ③ et branchez le cordon d'alimentation directement à la barre d'alimentation ⑦.
- 2- Raccordez votre décodeur à l'alimentation électrique en insérant le connecteur du cordon de l'unité d'alimentation ③ dans le connecteur 1 (Alimentation) de votre décodeur.
- 3- Raccordez votre décodeur au téléviseur avec le câble HDMI, DVI ou VGA ⑦ et ⑧ et ⑨ en utilisant les connecteurs 2 (sortie HDMI) ou 3 (sortie DVI) de votre décodeur. Au besoin utilisez le connecteur DVI-VGA ⑩ pour faire la jonction entre votre décodeur et votre câble VGA.
- 4- Raccordez votre décodeur à votre réseau en insérant une extrémité de votre câble réseau dans le connecteur 4 (réseau câblé) de votre décodeur et l'autre à votre réseau donnant accès à l'Internet.
- 5- Raccordez votre téléviseur à la prise électrique de 120 Volts.
- 6- Assurez-vous que votre téléviseur soit allumé et que l'entrée sélectionnée corresponde bien à celle utilisée pour le raccorder à votre décodeur.
- 7- Branchez votre barre d'alimentation à votre prise électrique régulière 120 Volts.
- 8- Assurez-vous que votre barre d'alimentation est sous tension, votre décodeur devrait s'allumer automatiquement et vous devriez voir des animations passer à l'écran. Il est possible que votre image ne soit pas du bon format ou qu'elle ne soit pas bien positionnée dans votre écran. Ces problèmes peuvent prendre jusqu'à 30 minutes à se corriger automatiquement. Si après 30 minutes l'affichage ne vous semble pas adéquat, veuillez vous référer à la section dépannage du document.

Votre système vous donne la possibilité de gérer les messages de la bande de texte défilante. Pour ce faire, vous devez suivre le lien internet sécurisé qui aurait dû vous être remis lors de votre adhésion. Si vous ne l'avez pas, veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.

RECOMMANDATIONS INFORMATIONS

Pour le positionnement de votre téléviseur, nous vous recommandons de l'installer de façon murale, dans votre salle d'attente à une hauteur moyenne de 60 pouces du sol et de façon à ce qu'il soit orienté face à votre clientèle. Vous pouvez aussi faire une installation suspendue ou utiliser le pied fourni avec votre téléviseur et le positionner sur une table.

Assurez-vous que votre prise d'alimentation 120 V n'est pas reliée à un circuit qui est contrôlé par un interrupteur et que le courant est toujours disponible sur cette prise.

Assurez-vous que votre décodeur ait toujours accès à Internet.

Le positionnement final du décodeur peut se faire de plusieurs manières à l'aide des supports fournis **4** et **5**. Nous vous recommandons de le placer hors de la vue de votre clientèle mais en le conservant facile d'accès afin de permettre un redémarrage manuel au besoin. La fixation du décodeur au dos de l'écran est une bonne option.

Si vous ne voulez pas avoir d'image à l'écran quand vous êtes absent, veuillez seulement éteindre votre téléviseur et laissez votre décodeur branché normalement. Il est important d'allumer votre téléviseur dès votre retour pour assurer la diffusion des messages.

Votre système est programmé pour s'allumer automatique à 7 h00 et s'éteindre à 21 h00. Si vous souhaitez utiliser votre décodeur en dehors des heures de fonctionnement vous pouvez l'allumer manuellement en appuyant une fois sur le bouton de mise en marche. Vous pouvez également nous contacter pour demander des heures de fermeture différentes.



DÉPANNAGE

PROBLÈME / SOLUTION

PROBLÈMES	SOLUTIONS
Mon décodeur ne s'allume pas. (Aucun son ni aucune lumière ne sont présents au niveau du décodeur.)	<ol style="list-style-type: none">1- Repassez les étapes 1 à 8 en vous assurant qu'elles ont bien été faites dans l'ordre proposé.2- Assurez-vous que la prise électrique 120 V utilisée pour alimenter votre barre d'alimentation soit fonctionnelle. (Voyez si vous êtes capable de l'utiliser pour faire fonctionner autre chose comme une lampe)3- Appuyez sur le bouton de mise en marche situé devant votre décodeur.4- Veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.
Mon décodeur semble allumé mais je n'ai rien à l'écran.	<ol style="list-style-type: none">1- Repassez les étapes 1 à 8 en vous assurant qu'elles ont bien été faites dans l'ordre proposé. L'étape 6 est en cause dans la grande majorité des cas qui présente ce problème.2- Essayez de remplacer votre câble HDMI, DVI ou VGA. Il pourrait être la cause du problème.3- Veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.
J'ai de l'affichage à l'écran mais l'image n'occupe pas tout l'espace dans l'écran (présence de bandes blanches) ou elle semble plus grande que l'écran ou il n'y a pas de météo.	<ol style="list-style-type: none">1- Assurez-vous que votre décodeur soit bien raccordé à votre réseau et qu'il y a de l'internet dans votre établissement (vérifiez votre connexion Internet avec un autre poste informatique).<ul style="list-style-type: none">> Si l'Internet est fonctionnel, passez à l'étape 2 et si non, veuillez contacter votre administrateur réseau.2- Regardez le connecteur 4 (réseau câblé) de votre décodeur, vous devriez y voir des lumières jaunes et vertes qui scintillent.<ul style="list-style-type: none">> Si rien ne scintille, ça signifie que votre décodeur n'est pas connecté à votre réseau.<ul style="list-style-type: none">- Veuillez vous assurer que le câble réseau est bien branché aux deux extrémités.- Essayez un autre câble réseau.- Contactez votre administrateur réseau et faites vérifier votre prise.> S'il y a un scintillement mais que le problème est toujours présent :<ul style="list-style-type: none">- Veuillez éteindre votre décodeur en appuyant une fois sur le bouton de mise en marche et en attendant que le décodeur s'éteigne de lui-même. S'il ne s'éteint pas après 15 secondes, recommencez mais en tenant le bouton enfoncé pendant 10 secondes.- Veuillez faire un redémarrage de votre routeur et attendez au moins 10 minutes.- Confirmez que l'Internet fonctionne au moins sur un autre poste dans votre établissement.- Redémarrez votre décodeur à l'aide du bouton de mise en marche.- Si le problème est toujours présent à l'écran après 15 minutes, veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.
Tout semble fonctionner normalement mais l'image ne semble pas parfaitement centrée dans l'écran.	Veuillez vous référer au guide d'utilisation de votre téléviseur et trouvez la section qui traite du format de l'image et de la position. C'est dans cette section que vous devriez trouver comment ajuster votre image. Si vous ne trouvez pas la solution, veuillez contacter notre support technique au (514) 244-1234.